



Liebe Reisegäste,

wir freuen uns sehr, endlich wieder mit Ihnen auf Reisen gehen zu können.

**Schön, dass Sie mit dabei sind!**

Seien Sie versichert: Wir setzen alles daran, dass diese Tagesfahrt wieder zu einer schönen Auszeit aus dem Alltag wird!

Das Wohlergehen und die Gesundheit unserer Gäste und unserer Mitarbeiter/-innen liegt uns sehr am Herzen. Wir haben – ausgehend von den gesetzlichen Vorgaben – ein **umfangreiches Hygienekonzept entwickelt, um Ihnen einen unbeschwerten Tag zu ermöglichen.**

Die wichtigsten Punkte haben wir nachfolgend für Sie kurz zusammengefasst.

Wir wünschen Ihnen viele schöne Reiseerlebnisse

Ihre Familie Kocher und das KOCHER | LUTZ Reiseteam

#### **Unser Hygienestandards auf einen Blick:**

- Die Buchung Ihrer Reise ist bequem über das Telefon oder online möglich.
- Die Bezahlung erfolgt bei Reiseantritt, bitte halten Sie den Fahrpreis passend bereit.  
Auf Wunsch erhalten Sie eine Rechnung und überweisen vorab.
- Unsere Reisen führen in Regionen und Einrichtungen, die alle durch die Behörden freigegeben worden sind. Wir arbeiten mit ausgewählten Partnern zusammen, die sich alle an die Hygieneempfehlungen des Robert-Koch-Instituts (RKI) halten.
- Eine Reisetilnahme kann nur erfolgen, wenn Sie keine Symptome eines Atemwegsinfekts oder erhöhte Temperatur aufweisen. Eine Reisetilnahme ist auch ausgeschlossen, wenn Sie in den letzten 14 Tagen vor Reiseantritt Kontakt zu einer mit SARS-CoV-2 infizierten Person standen.
- Das Ein- und Ausladen des Gepäcks und die Sitzplatzzuweisung erfolgt durch unser Personal.
- **Der allgemein übliche Mindestabstand von 1,50m muss in unseren Bussen nicht eingehalten werden. Daher ist das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes während der gesamten Fahrt vorgeschrieben.** Mund-Nasen-Schutz Masken sind notfalls beim Fahrer erhältlich.
- **Bitte beachten Sie während der Fahrt die Hygieneregeln des RKI**
  - **Desinfektion der Hände vor Einstieg in den Bus** - **Einhaltung der Hust- und Niesetikette**
- Fahrgastinformationen (Hygienevorschriften) sind im Bus gut sichtbar angebracht.
- Handdesinfektionsmittel werden für alle Fahrgäste bereitgestellt. Die Toilette ist geöffnet.
- Bitte beachten Sie die Sicherheitsanweisungen und Durchsagen unseres Personals. Bei Nichteinhaltung der Hygienestandards wird der Fahrgast von der Reise ausgeschlossen.
- Verkauf von Getränken an Bord ist nur eingeschränkt möglich.
- Wir sorgen für eine ständige Frischluftzufuhr im Bus; zudem werden zusätzliche Pausen eingelegt, um einen regelmäßigen Luftaustausch zu gewährleisten.
- Der Bus wird vor und nach der Reise umfangreich desinfiziert.

Tübingen, den 17.06.2020